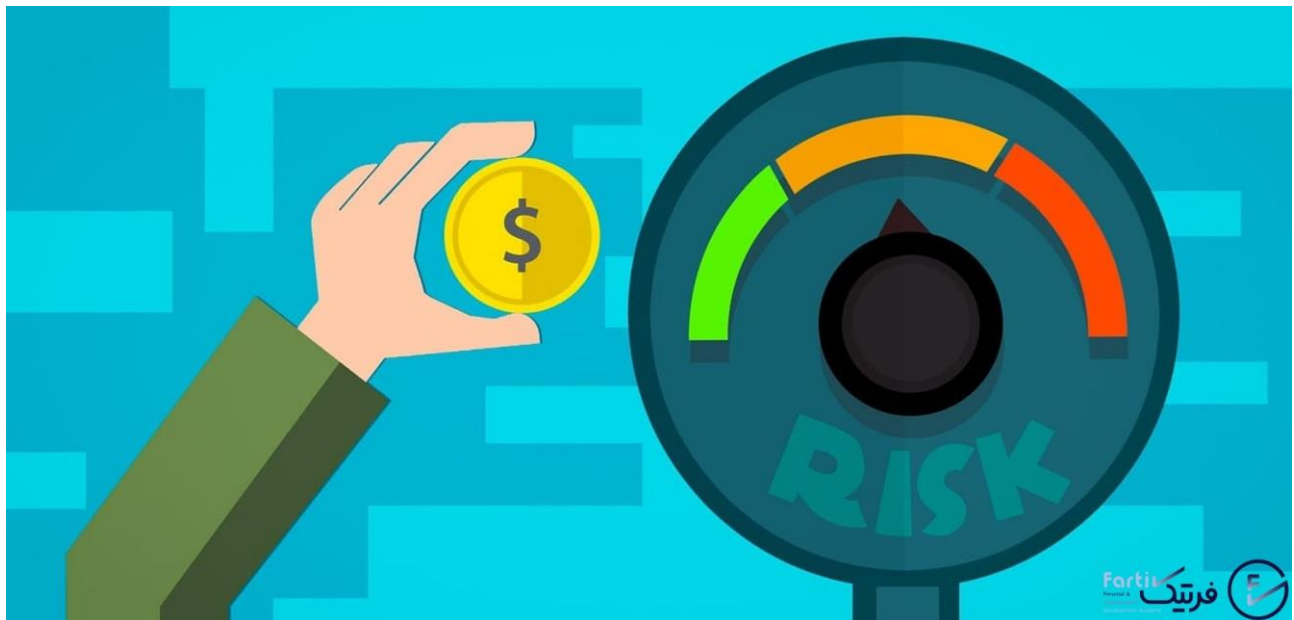




۱۰ دلیل تأثیر مدیریت ریسک در توسعه کسب و کار

نویسنده: فریدون فرداد - تیم تحریریه فرتیک

مدیران ریسک کسانی هستند که فرایند شناخت، تحلیل و ارزیابی، اولویت‌گذاری، کنترل و کاهش ریسک پروژه را انجام می‌دهند. آنان هدف از نقش خود و ارزشی کاری که برای شرکت و سازمان انجام می‌دهند، می‌دانند. با این حال، سایر کارمندان ممکن است درک نکنند که بخش ریسک چه کاری انجام می‌دهد یا مزایای گسترده استراتژی و اقدامات آنها چیست. برای نشان دادن اهمیت مدیریت ریسک، در اینجا ۱۰ دلیل برای تأثیر مدیریت ریسک در پروژه و در نهایت موفقیت شرکت‌ها را با هم مرور کرده و می‌بینیم کاهش ریسک پروژه و کنترل آن تا چه اندازه بر پیشرفت کل پروژه موثر است.

۱۰ دلیل برای اینکه بدانیم مدیریت ریسک چقدر در کسب و کارها موثر است.

۱- تعمیم سیاست‌های مدیریت ریسک به همه بخش‌ها

هر سازمانی با ریسک مواجه است. همان طور که بیشتر مدیران و کارکنان در هر کسب و کاری به خوبی می‌دانند، برای رسیدن به موفقیت، گاهی خطر و ریسک اجتناب ناپذیر است. با وجود این، بخش مدیریت ریسک در شرکت‌ها گاهی به عنوان «بخش مخالفت» خوانده می‌شود. مدیران ریسک کسانی در نظر گرفته می‌شوند که با طرح پروژه‌هایی که هر گونه ریسکی در آن وجود داشته باشد، مخالفت می‌کنند. اما این مسئله واقعیت ندارد. هدف از مدیریت ریسک از بین بردن همه ریسک‌ها در پروژه نیست. هدف اصلی برای مدیران ریسک، به حداقل رساندن پیامد منفی احتمالی ریسک‌ها و خطرات است. با همکاری با مدیران ریسک، کارمندان در بخش‌های مختلف هر کسب و کار، می‌توانند برای بهبود شانس موفقیت در پروژه تصمیمات بهتر و هوشمندانه‌تری با توجه به احتمال ریسک بگیرند.

۲- افزایش امنیت شغلی

سلامتی و امنیت از قسمت‌های مهم تاثیر مدیریت ریسک در پروژه است. آنها فعالانه در شرکت و کسب و کار به دنبال مشکلات بوده و به دنبال کاهش ریسک پروژه و برطرف کردن آنها هستند. مدیران ریسک، از تجزیه و تحلیل داده‌ها برای شناسایی روند عقب‌گرد و آسیب احتمالی به کسب و کار استفاده می‌کنند و استراتژی‌هایی را برای جلوگیری از تکرار مجدد آنها به کار می‌گیرند. یک محل کار امن برای همه بهتر است و این امنیت شغلی کاملاً به فرآیند مدیریت ریسک پروژه وابسته است.

۳- مدیریت ریسک، موفقیت پروژه را امکان پذیر می‌کند.

مدیران ریسک می‌توانند در موفقیت پروژه‌هایشان به کارمندان کمک کنند. همانطور که آنها خطرات را ارزیابی می‌کنند و استراتژی‌هایی را برای به حداکثر رساندن موفقیت سازمانی تدوین می‌کنند، می‌توانند همین کار را برای تک تک پروژه‌ها نیز انجام دهند. کارمندان نیز با شناسایی به موقع این ریسک‌ها، احتمال و شدت مشکلات پروژه را کاهش می‌دهند. اگر مشکلی رخ دهد، از قبل یک برنامه عملیاتی برای رسیدگی به آن وجود دارد. این امر به کارمندان کمک می‌کند تا برای نتایج غیر منتظره آماده شوند و زودتر و بهتر به نتیجه دلخواه برسند.



۴- مدیریت ریسک حوادث و مشکلات غیرمنتظره را کاهش می دهد.

هیچ کس از مشکلات غیر منتظره استقبال نمی کند، به خصوص وقتی که تأثیر سازمانی داشته باشد. هدف مدیر ریسک این است که تمام خطرات احتمالی را ترسیم کند و سپس برای جلوگیری از آنها یا کاهش ریسک پروژه تلاش کند. فکر کردن به هر سناریوی احتمالی ریسک و رسیدگی به همه آنها غیرممکن است، اما مدیریت ریسک پروژه باعث می شود حوادث و مشکلات غیرمنتظره کمتر به وجود بیاید. وقتی به نظر می رسد ممکن است مشکل یا اشتباهی رخ دهد، مدیر ریسک یا بخش مدیریت ریسک باید اولین جایی باشد که یک کارمند به آن متوسل می شود. احتمال زیادی وجود دارد که برنامه ای برای آن مشکل خاص از قبل طراحی شده و یا در دست اجرا باشد.

۵- مدیریت ریسک منافع مالی ایجاد می کند.

به بخش ریسک نباید به عنوان مرکز هزینه سازمان نگاه کرد. در حقیقت این بخش از کسب و کار، مستقیماً ارزش آفرینی می کند. با تجزیه و تحلیل ریسک ها و مشکلات، مدیران ریسک می توانند وقایع را با سرعت بالا تشخیص داده و تلاش کنند تا ضررهای تکراری را به حداقل برسانند. با مدیریت ریسک پروژه، حوادث و مشکلات کمتر اتفاق افتاده و تأثیر کمتری می گذارد و به باعث صرفه جویی در منابع مالی خواهد شد. مدیران ریسک همچنین کارشناسانی هستند که برای به حداکثر رساندن تأثیر مالی برنامه مدیریت ریسک، پیشنهادهایی برای تهیه طرح های مناسب بیمه را تهیه کرده و برای کاهش تاثیر ریسک های بزرگ در شرکت به مدیران پیشنهاد می دهند.

۶- مدیریت ریسک باعث صرفه جویی در وقت و تلاش می شود.

تاثیر مدیریت ریسک در پروژه در صرفه جویی در وقت کارکنان بسیار اساسی است. کارمندان در صورت وقوع حوادث، وقت خود را صرف ارسال اطلاعات به بخش مدیریت ریسک می کنند. این کارها اغلب به روش های جداگانه و ناکارآمد انجام می شود. با ساده سازی این وظایف، بخش ریسک قادر است از بار ارسال اطلاعات خسته کننده از کارمندان بکاهد و به آنها اجازه دهد زمان و انرژی خود را به سمت نقش واقعی خود هدایت کنند.



۷- مدیریت ریسک باعث بهبود ارتباطات می شود.

ارتباطات افقی و عمودی برای بهبود روابط سازمانی و کارکنان ضروری است. مدیریت ریسک، درک موضوعات داخلی و خارجی شرکت و پروژه را تقویت کرده و به همه کمک می کند تا به طور موثر با

هم کار کنند. در حالی که بسیاری از کارمندان این موضوع را می‌دانند، اما در صورت عدم درک برخی از طرفین از تأثیر آن، عملی شدن ارتباطات بهینه دشوار است. مدیران ریسک با ارائه یک نقطه تماس متمرکز برای همه داده‌های ریسک و ارائه گزارش و تجزیه و تحلیل، به ارتباطات افقی کمک می‌کنند. مدیران ریسک با تعیین انتظارات و ارتباط داده‌ها با اهداف سازمانی، ارتباط عمودی را نیز ارتقا می‌دهند.



۸- مدیریت ریسک از بروز مشکلات اعتبار شرکت جلوگیری می‌کند.

بسیاری از ریسک‌ها درباره شهرت و اعتبار یک شرکت است: اتفاقی می‌افتد که باعث می‌شود عموم مردم به شرکت نگاه منفی داشته باشند. مسائل مربوط به اعتبار، بر کارمندان منفرد نیز تأثیر می‌گذارد، حتی اگر آنها واقعاً درگیر این مشکل نیز نباشند. مدیریت ریسک، خطر احتمال این عواقب

را بسیار کاهش می دهد. وقتی حادثه ای ناگزیر اتفاق می افتد، یک برنامه و روند رسمی مدیریت ریسک به سرعت احتمال تشدید و پیامدهای منفی گسترده این پدیده را کاهش می دهد.

۹- نهادینه شدن فرهنگ شناخت ریسک در شرکت

فرهنگ قوی مدیریت ریسک برای همه طرفها در شرکت سودمند است: کارمندان خط مقدم، مدیران ریسک، مدیران اجرایی و تصمیم گیرندگان. مدیریت ریسک، یک ذهنیت پیشگیری و ایمنی را ایجاد می کند که در سازمان نفوذ کرده، اعمال کارکنان را تحت تأثیر قرار داده و انتظارات از عملکردها را واقعی می کند.

۱۰- ارائه راهنمایی در تصمیم گیری ها

تصمیم گیری یک فرآیند چالش برانگیز است، به ویژه تصمیم گیری های بزرگ که تأثیر زیادی در موفقیت آینده شرکت خواهد داشت. داده ها و تجزیه و تحلیل مدیریت ریسک، کارمندان را در تصمیم گیری های استراتژیک عاقلانه راهنمایی می کند تا به تحقق اهداف شرکت کمک کند. آنها همچنین در مورد نقاط قوت و ضعف گزینه جایگزین تصمیم گیری، مشاوره داده و در مورد اینکه چه خطری را باید دنبال کرد و از کدام یک جلوگیری کرد توصیه هایی را ارائه می دهند. بخش ریسک، منبع خوبی برای راهنمایی کارمندان در همه زمینه ها است.

منبع:

<https://www.clearrisk.com/risk-management-blog/risk-management-matters-for-all-employees-0-0-0>

پایان