



چگونه مدیریت ریسک می‌تواند به سازمان‌ها کمک کند؟

نویسنده: فریدون فرداد - تیم تحریریه فرتیک

مدیریت ریسک یک رویکرد اصلی در مدیریت پروژه است که تضمین می‌کند هرگونه تهدید برای موفقیت قبل از به چالش کشیده شدن پروژه را شناسایی و با آن‌ها مقابله می‌کند. برای یک مدیر پروژه، مدیریت ریسک، فرآیند بسیار کلیدی برای کنترل پروژه است. مدیر پروژه که مجهز به سیستم مدیریت ریسک به صورت علمی است، می‌تواند برای هر احتمالی برنامه‌ریزی کند.

مدیریت ریسک مزایای زیادی دارد و می‌تواند نحوه تصمیم‌گیری یک تیم مدیریتی را از اساس تغییر دهد. در این مقاله قصد داریم ۸ مورد از مزایای مهم مدیریت ریسک در شرکت‌ها را با هم بررسی نماییم.

مزایای مدیریت ریسک در سازمان‌ها

۱- ردیابی پروژه‌ها در مشکل آسان‌تر است.

شیوه‌های مدیریت ریسک به مدیران و کارکنان شرکت‌ها امکان می‌دهد تا درک کنند کدام پروژه‌ها و در کدام قسمت نیاز به توجه دارند. مدیریت ریسک می‌تواند زمینه درک عملکرد یک پروژه را فراهم کند و در هرگونه بررسی یا ممیزی به مدیران کمک کند.

۲- غافلگیری کمتر

مدیران معمولاً غافلگیری را دوست ندارند! یک رویکرد قوی برای مدیریت ریسک به تیم‌ها این امکان را می‌دهد تا به موقع‌تر در مورد چالش‌های پروژه آگاه باشند. این روش مدیریتی باعث می‌شود گروه و یا شرکت خیلی زودتر به شناسایی ریسک در کار دست پیدا کند. آگاهی زود هنگام از مشکلات احتمالی به این معنی است که افراد مناسب می‌توانند برای کاهش ریسک در شرکت، قبل از شدید شدن آن مداخله کنند. مدیریت ریسک‌ها قبل از تحقق آنها روشی کارآمد و مقرون به صرفه برای اداره شرکت یا کسب و کارها است.

۳- استفاده از داده‌های دست اول

مدیران ارشد به داده‌های با کیفیت و مفیدتری دسترسی دارند که آنها را قادر می‌سازد تصمیمات بهتری برای پروژه بگیرند. امکان دسترسی به اطلاعات ریسک در زمان واقعی از طریق مدیریت پروژه بدین معناست که تصمیمات بر اساس آخرین داده‌ها گرفته می‌شوند، نه گزارشی که از قبل منسوخ شده باشد.



۴- افزایش ارتباطات

استفاده کارآمد از روش‌های مدیریت ریسک، ارتباطات درون گروهی را بالا می‌برد. شناسایی ریسک در کار، یک نقطه بحث بین تیم‌های پروژه و سهامداران ارشد اصلی ایجاد می‌کند و آنها را بر آن می‌دارد تا در مورد چالش‌ها بحث کنند و با علل بالقوه درگیری مقابله کنند. صاحبان کسب و کار نیز در این

مکالمات نقش دارند، زیرا پاسخ‌های ریسک روی فعالیت‌های آنها تأثیر می‌گذارد. گنجاندن صاحبان شرکت و سهامداران در بحث‌های مدیریت ریسک، روابط مثبت‌تری با پرسنل اصلی آنها ایجاد می‌کند، زیرا آنها می‌بینند که موفقیت آنها به موفقیت پروژه گره خورده است و تیم برای موفقیت هرچه بیشتر تلاش زیادی می‌کند.



۵- تخمین دقیق‌تر بودجه

مدیریت ریسک پروژه به این معنی است که می‌توان بودجه‌های احتمالی (ذخیره‌های احتیاطی و مدیریتی) با دقت بیشتری تخمین زد. با در نظر گرفتن مدیریت ریسک در برنامه‌ریزی زمانبندی و برنامه‌ریزی هزینه می‌توانید سناریوهایی را ایجاد کنید تا مدیران و کارکنان شرکت از نظر زمان اضافی،

منابع و بودجه آگاهی بیشتری داشته باشند. می‌توان گفت شناسایی ریسک در کار سازمان یا شرکت منجر به کاهش هزینه و صرفه‌جویی در وقت و برنامه‌ریزی با کیفیت بهتر خواهد شد.

۶- افزایش امید به موفقیت

دانستن این نکته که مدیریت ریسک در شرکت به طور فعال انجام می‌شود، انتظار موفقیت در پروژه را بالاتر خواهد برد. در این روش با وجود شناسایی ریسک در کار شرکت، و برقراری ارتباط آزاد درباره چالش‌ها، همه با دانستن اینکه موفقیت نتیجه مورد انتظار است، کار خود را آغاز می‌کنند. این فرضیه و انتظار برای موفقیت بیشتر، ذهنیت تیم را تغییر می‌دهد. دانستن اینکه آنها در حال کار بر روی چیزی هستند که قرار است نتایج خوبی را برای شرکت به ارمغان بیاورد، روحیه اعضای شرکت را بالاتر برده، بهره‌وری افزایش پیدا می‌کند.

۷- افزایش تمرکز گروه

با ردیابی و کنترل فعالانه ریسک، تیم پروژه می‌تواند تلاش خود را بر نتایج مهم‌تر متمرکز کند. شناسایی ریسک در کار و برنامه‌ریزی برای رفع چالش‌های احتمالی، نقشه راهی برای مشکلات و ریسک‌های خاص طراحی می‌کند تا اعضای گروه به جای اتلاف وقت و سرگردانی در مواقع مشکلات انجام دهند.

با مدیریت ریسک در زمینه‌های چالش موجود در یک پروژه، تیم پروژه می‌تواند به سرعت برای مقابله با ریسک اقدام کرده، اطمینان حاصل کند که اقدامات برای کاهش ریسک در شرکت و تحویل

موفقیت‌آمیز انجام شده است. این امر باعث می‌شود در مشغله کار روزمره یک پروژه، به ویژه هنگامی که حل این مشکلات دشوار به نظر می‌رسد، مشکلات نادیده گرفته نشوند.



۸- فرآیندهای حل مشکلات واضح و آسان‌تر خواهد بود.

هنگامی که یک تیم پروژه نمی‌تواند با یک خطر مقابله کند، باید آن را برای مشاوره و اقدام به مدیریت ارشد برساند. فرآیندهای روشن مدیریت ریسک، حدس و گمان را از زمانی که این اتفاق می‌افتد می‌گیرند. یک فرآیند مشخص این اطمینان را به وجود می‌آورد که ریسک‌های مهم توسط افراد مناسب در زمان مناسب دیده شده و ارزیابی می‌شوند و اقدامات اولیه را در صورت لزوم برای حل بهتر یک مشکل انجام خواهد شد. تیم مدیریت، هشدارهایی در مورد هر خطری دریافت نمی‌کند، این امر تمرکز بر روی موارد ریسک مهم و نیاز به توجه آنها را برای مدیران آسان می‌کند.

مزایای مدیریت ریسک در شرکت‌ها بسیار بیشتر از این ۸ دلیل است. همه طرح‌ها و برنامه‌ریزی‌های یک برنامه قوی مدیریت ریسک به یک شرکت کمک می‌کند تا رویه‌هایی را برای جلوگیری از تهدیدهای احتمالی ایجاد کند، در صورت بروز و مقابله با نتایج، تأثیر ریسک در کار شرکت را به حداقل برساند. این توانایی در درک و کنترل و کاهش ریسک در شرکت، مدیران را قادر می‌سازد تا در تصمیمات تجاری خود اطمینان بیشتری داشته باشند.

پایان